

消費者金融に関するアンケート調査の概要

当サイト「クレジットウェブ」では、ユーザーにとって有益なコンテンツを作成する目的で、アンケート調査を実施しています。

この度、消費者金融に関する情報を収集するため、実際に利用している人を対象にアンケート調査を実施しました。

このアンケートで第3者から得た調査情報を元に、コンテンツを作成しています。

調査概要詳細

今回実施したアンケート調査の参加者内訳は、以下のとおりです。

調査目的	消費者金融に関する情報の収集
調査対象	消費者金融を利用した経験がある、または過去に利用していた人
調査方法	GMOリサーチ 、 ランサーズ
調査対象者数	2,000人
調査実施期間	2026年1月5日～3月5日
調査対象地域	日本国内

第1回 消費者金融に関するアンケートの調査結果

Q.今の年齢は何歳ですか？

年代	回答割合
20代	20.2%
30代	24.2%
40代	27.8%
50代	3.6%
60代以上	24.2%

Q.消費者金融を初めて利用した時の年齢は？

年代	回答割合
20代	45.3%
30代	25.5%
40代	19.1%
50代	7.4%
60代以上	2.7%

Q.アコムを利用してよかった点は？

項目	回答割合	利用して良かった点	回答割合
融資時間が早い	43.8%	最短10秒で振込が可能	20.1%
		ローンカードの即日発行が可能	14.2%
		最短20分融資が可能	9.5%
利息や手数料が安い	19.8%	振込手数料が0円	10.5%
		最大金利が17.9%以下	2.1%
		無利息期間が契約の翌日から最大30日間	7.2%
借りやすさ	17.1%	アコムATMで借り入れできる	8.8%
		公式アプリでスマホATM取引が可能	8.3%
審査	9.6%	初めてでも使いやすい	6.4%
		パートやアルバイトでも申し込める	3.2%
バレない	9.7%	原則郵送物なしが可能	3.3%
		原則、在籍確認なし	6.4%

Q.レイクを利用してよかった点は？

項目	回答割合	利用して良かった点	回答割合
利息や手数料が安い	27.6%	50万円以上の契約なら無利息期間が最大365日間	23.4%
		Web返済や口座振替の手数料が無料	4.2%
融資時間が早い	29%	最短15秒で審査結果を通知してもらえる	13.7%
		Webで最短15分融資が可能	15.3%
気付かれない	20.1%	カードレスで利用できる	5.3%
		郵送物なしが可能	4.3%
		勤務先への電話連絡なし	10.5%
審査	13%	70歳まで借入できる	8.4%
		レイクdeおまとめに申し込める	4.6%
借りやすさ	10.3%	レイクアプリでスマホATM取引が可能	5.3%
		申込から借入までWeb完結	4.3%
		24時間いつでも借入可能	0.4%

Q.アイフルを利用してよかった点は？

項目	回答割合	利用して良かった点	回答割合
融資時間が早い	36.7%	最短18分融資が可能	25.2%
		オペレーターへの連絡で優先審査が可能	11.5%
審査	35.4%	独自経営で審査が柔軟	22.1%
		かりかえMAXに申し込める	8.2%
		収入証明書不要で借入できる	5.1%
バレない	13.1%	郵送物なしが可能	2.2%
		勤務先への電話連絡が原則なし	4.5%
		申込から借入までWeb完結	6.4%
借りやすさ	9.5%	AIアプリでスマホATM取引が可能	5.3%
		24時間365日振込が可能	4.2%
利息や手数料が安い	5.3%	無利息期間が最大30日間	2.4%
		振込手数料が0円	2.9%

Q.プロミスを利用してよかった点は？

項目	回答割合	利用して良かった点	回答割合
借りやすさ	44.9%	原則24時間365日振込融資が可能	18.3%
		Webで契約書をダウンロードできる	12.1%
		借り入れや返済がスマホ完結	14.5%
融資時間が早い	18.9%	最短3分融資が可能	12.6%
		最短10秒で振込が可能	6.3%
バレない	20.9%	郵送物なしが可能	7.3%
		勤務先への電話連絡が原則なし	10.2%
		申込から借入までWeb完結	3.4%
審査	8.5%	おまとめローンに申し込める	2.1%
		74歳まで申し込みが可能	6.4%
利息や手数料が安い	6.8%	Vポイントが貯まる	4.2%
		最大金利が18.0%で低い	2.6%

Q.SMBCモビットを利用してよかった点は？

項目	回答割合	利用して良かった点	回答割合
バレない	48.5%	WEB完結申込で電話連絡なし	31.1%
		カードレスで利用できる	9.2%
		自宅に届く郵送物なし	8.2%
利息や手数料が安い	12.6%	返済でVポイントが貯まる	6.3%
		Vポイントを返済に利用できる	6.3%
借りやすさ	7.8%	三井住友銀行のローン契約機で借入可能	2.2%
		Myモビで借入や返済が可能	5.6%
融資時間が早い	23.0%	最短15分で審査結果がわかる	13.1%
		最短15分融資が可能	6.7%
		最短3分で振込キャッシングが可能	3.2%
審査	8.1%	74歳まで申し込みが可能	4.1%
		パートやアルバイトでも申込可能	4.0%

Q.ダイレクトワンを利用してよかった点は？

項目	回答割合	利用して良かった点	回答割合
利息や手数料が安い	28.8%	無利息期間が最大55日間	21.4%
		年会費が無料	3.2%
		貸付利率が(実質年率)4.9~18.0%	4.2%
融資時間が早い	34.1%	最短30分で審査が完了する	13.1%
		融資時間が最短30分	11.1%
		来店すると最短30分でカード発行も可能	9.9%
借りやすさ	18.5%	24時間いつでもWebで申し込める	4.6%
		最低1万円から利用が可能	8.5%
		全国のコンビニATMで借入や返済が可能	5.4%
バレない	11.3%	店頭で契約するとカードが郵送されない	11.3%
審査	7.3%	パートやアルバイトでも申し込める	7.3%

Q.dスマホローンを利用してよかった点は？

項目	回答割合	利用して良かった点	回答割合
借りやすさ	50.3%	d払いアプリで借り入れできる	30.1%
		借り入れ金をd払い残高へチャージできる	10.2%
		セブン銀行ATMでd払い残高の引出し可能	10.0%
審査	12.9%	ドコモの利用状況が審査に反映される	7.5%
		最大68歳まで借入できる	5.4%
利息や手数料が安い	15.3%	ドコモユーザーは最大3.0%の金利優遇	11.2%
		振込融資の手数料が無料	4.1%
バレない	10.3%	申込から借入までスマホ完結	5.8%
		郵送物なしが可能	4.5%
融資時間が早い	11.2%	最短10秒で振込融資が可能	3.2%
		最短即日融資が可能	5.9%
		最短即日で審査結果がわかる	2.1%

Q.ペルーナノーティスを利用してよかった点は？

項目	回答割合	利用して良かった点	回答割合
審査	52.9%	配偶者貸付で専業主婦も借入可能	22.2%
		女性でも借り入れしやすい	18.2%
		最大80歳まで借入が可能	12.5%
バレない	15.4%	夫や家族に連絡されない	11.1%
		在籍確認が個人名で実施される	4.3%
利息や手数料が安い	14.4%	無利息期間が最大14日間	5.1%
		完済後なら無利息期間が何度も適用	5.2%
		ATMと振込融資の手数料が無料	4.1%
融資時間が早い	7.6%	最短30分で審査結果がわかる	5.0%
		最短即日融資が可能	2.6%
借りやすさ	9.7%	女性オペレーターが多数在籍している	4.5%
		全国5万台以上の提携ATMで借入可能	5.2%

Q.三井住友カード カードローンを利用してよかった点は？

項目	回答割合	利用して良かった点	回答割合
利息や手数料が安い	38.8%	振込専用なら金利が1.5～14.4%になる	18.9%
		毎年0.3%ずつ金利優遇が受けられる	19.9%
融資時間が早い	20.5%	最短5分で即日融資が可能	15.2%
		ローンカードが1週間程度で届く	5.3%
審査	13.8%	最大69歳まで借入が可能	7.5%
		パートやアルバイトも貸付対象になる	6.3%
バレない	12.1%	申込がWeb完結	4.2%
		審査結果がメールで届く	5.1%
		郵送物の送り主名が三井住友カード	2.8%
借りやすさ	14.8%	最大900万円まで借入が可能	4.3%
		24時間いつでも振込融資が可能	5.3%
		カードタイプと振込専用タイプを選べる	5.2%

Q.ORIX MONEY(オリックスマネー)を利用してよかった点は？

項目	回答割合	利用して良かった点	回答割合
バレない	39.2%	借り入れから返済までスマホ完結	18.3%
		アプリ型なら郵送物なし	15.6%
		勤務先への電話連絡が個人名	5.3%
借りやすさ	28.6%	土日や夜間でも24時間振込融資が可能	11.5%
		オリックスの優待サービスが使える	10.7%
		カード発行型とアプリ型を選べる	6.4%
融資時間が早い	17.5%	最短60分で審査結果がわかる	17.5%
利息や手数料が安い	5.7%	最大金利が17.8%	3.6%
		入会金や年会費が無料	2.1%
審査	9.0%	最大69歳まで借入が可能	5.6%
		パートやアルバイトも貸付対象になる	3.4%

Q.au PAYスマートローンを利用してよかった点は？

項目	回答割合	利用して良かった点	回答割合
借りやすさ	46.7%	借入金をau PAY 残高へチャージできる	22.4%
		au PAYの利用でPontaポイントがもらえる	17.7%
		au IDがあれば申込情報が自動で反映される	6.6%
利息や手数料が安い	20.8%	セブン銀行ATM以外なら手数料が無料	5.6%
		振込手数料が無料	15.2%
バレない	13.3%	原則郵送物なし	5.5%
		借入から返済までスマホ完結	2.7%
		在籍確認は個人名で実施	5.1%
融資時間が早い	13.5%	最短30分で審査結果がわかる	6.9%
		最短即日融資が可能	6.6%
審査	5.7%	50万円以内の借入なら収入証明書不要	3.1%
		最大70歳まで借入が可能	2.6%