

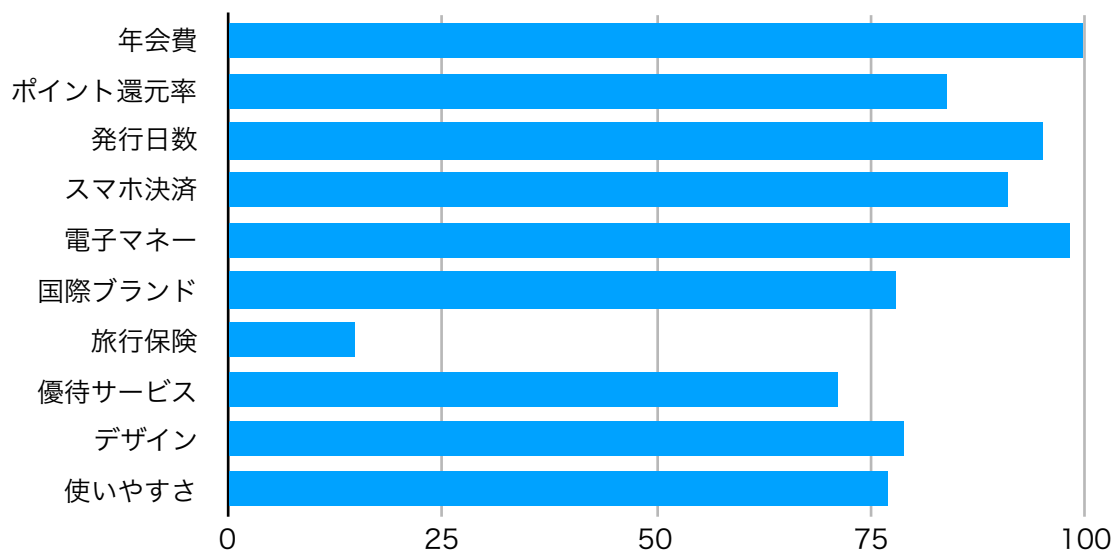
## 【PayPayカードに関するアンケートの集計結果】

### ｜ アンケート調査の概要

PayPayカードの利用者満足度を算出するため、当社独自のアンケート調査を実施しました。

調査期間	2022年12月1日～3月31日
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象者	PayPayカードの利用経験がある18歳～69歳の男女
有効サンプル数	193人
調査対象地域	47都道府県

### ｜ アンケート結果の概要

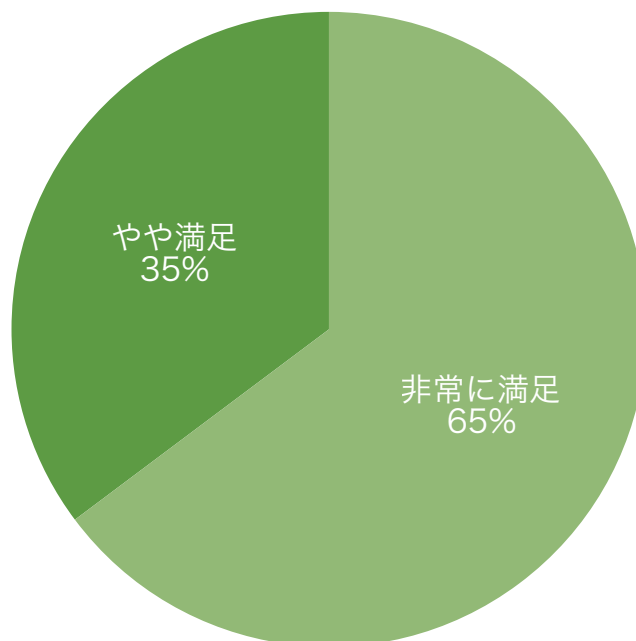


各項目における指数は、PayPayカードの利用者に満足度の高さを以下の5段階で評価してもらい、非常に満足していると、やや満足しているのどちらかを回答した人数の合計から算出しています。

- ・非常に満足している
- ・やや満足している
- ・どちらでもない
- ・やや不満を感じる
- ・非常に不満を感じる

## 1. 年会費に対する満足度

● 非常に満足   ● やや満足   ● どちらでもない   ● やや不満  
● 非常に不満



非常に満足している	125人
やや満足している	68人
どちらでもない	0人
やや不満を感じる	0人
非常に不満を感じる	0人

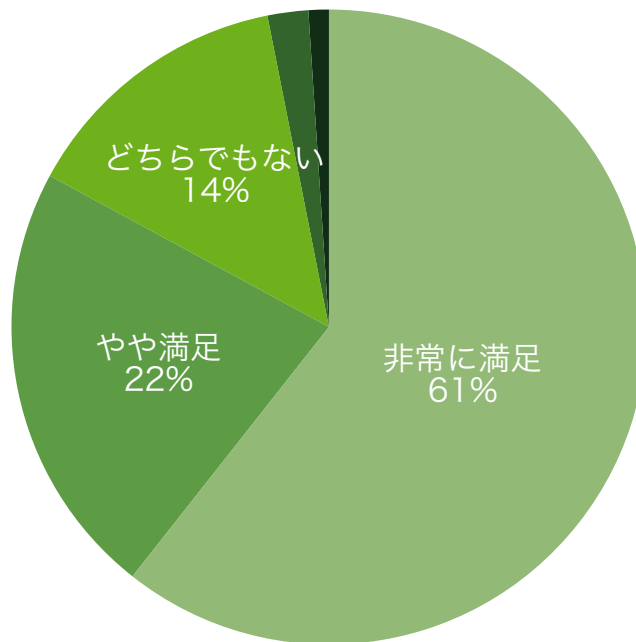
PayPayカードの利用者もしくは利用経験がある人にアンケートを実施したところ、年会費に満足していると回答した人の割合は100%となりました。PayPayカードは利用の有無に関係なく年会費が永年無料なので、コストをかけずに使える点が好評を得ているクレジットカードです。

### | 年会費に対する利用者のコメント

- ・ PayPayカードは年会費無料と高還元、ナンバーレスという3つの要件を全て満たしていたので1軍カードとして採用しました。（30代/男性）
- ・ 年会費永年無料でポイントが貰えるから発行したけど、PayPayへのチャージが楽しかった。（20代/女性）
- ・ すでにクレジットカードは3枚所持しているから迷ったが、年会費無料だったのでとりあえず発行。PayPayとヤフー系のサイトを使う人ならポイ活するのに最適。（30代/男性）

## 2. ポイント還元率に対する満足度

● 非常に満足   ● やや満足   ● どちらでもない   ● やや不満  
● 非常に不満



非常に満足している	117人
やや満足している	43人
どちらでもない	27人
やや不満を感じる	4人
非常に不満を感じる	2人

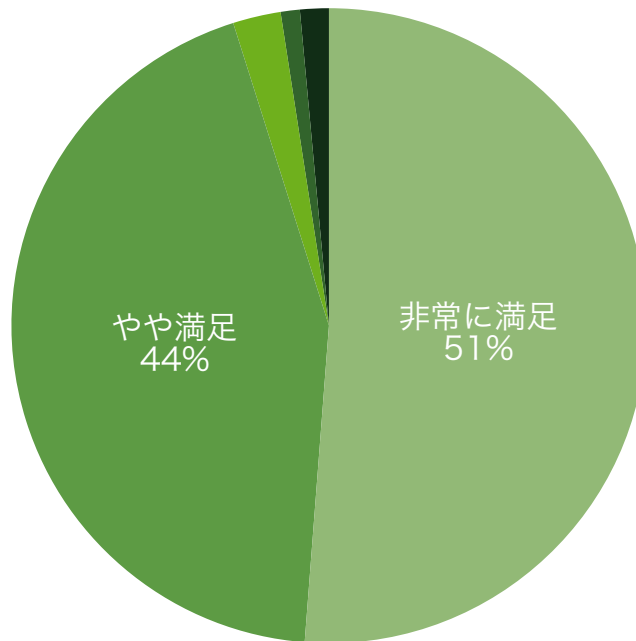
PayPayカードの利用者もしくは利用経験がある人のなかで、ポイント還元率に満足していると回答した人の割合は83%でした。特に20代~30代のスマホ世代は、愛用しているキャッシュレス決済アプリのPayPayと結びつけ、ポイント還元率がアップすることを魅力に感じているといった意見が多くあります。

### | ポイント還元率に対する利用者のコメント

- ・ PayPay、ソフトバンクユーザーですが、PayPayカードを発行してからポイントの貯まるスピードが上がりました。日曜日にPayPayモールで20%程還元されるのが大きいです。（30代/女性）
- ・ メインで使っていたクレジットカードの通常還元率が2.0%から1.0%に変わったので、PayPayカードを発行。突出して高還元ではないが、スマホ決済のなかでもPayPayは加盟店が多くて使いやすいので、乗り換えて正解だった。（40代/男性）
- ・ 普通にPayPayのアプリ使うより1.0%も多くポイント貯まるのが最高。PayPayユーザーにおすす。め。（20代/女性）

### 3. 発行日数に対する満足度

● 非常に満足   ● やや満足   ● どちらでもない   ● やや不満  
● 非常に不満



非常に満足している	105人
やや満足している	90人
どちらでもない	5人
やや不満を感じる	2人
非常に不満を感じる	3人

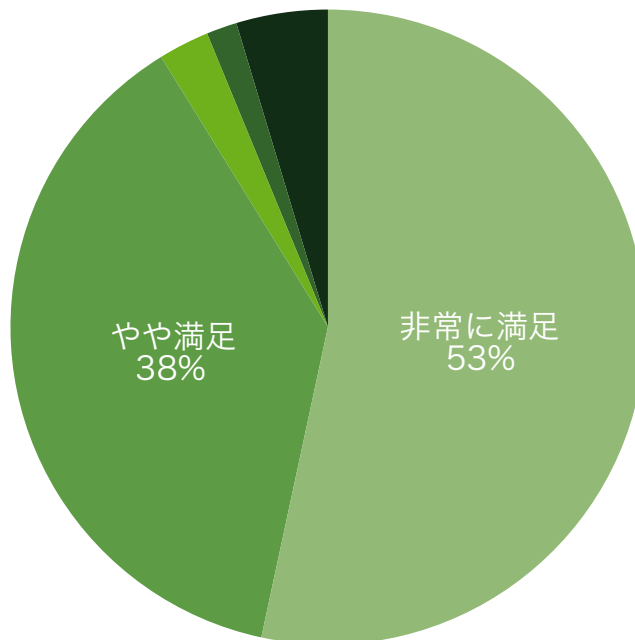
PayPayカードの利用者もしくは利用経験がある人を対象にアンケートを実施した結果、発行日数に満足している人の割合は95%となりました。申し込みから数分で発行が完了し、ネットショッピングやPayPay加盟店で利用できる点が高評価を得ています。

#### | 発行日数に対する利用者のコメント

- ・流行りにまかせてPayPayカード作ったけど、最近のクレジット審査は凄い。申し込みから5分そこそこで使えるようになった。（30代/男性）
- ・カード本体は自宅に届くまで1週間程かかるそうですが、ネットショッピング目的なので問題ありませんでした。（20代/女性）
- ・PayPayのポイントアップが目当てで申し込んだら、10分経たずして発行完了メールがきた。今日から電子マネーはPayPay一択にする。（20代/女性）

#### 4. スマホ決済に対する満足度

● 非常に満足   ● やや満足   ● どちらでもない   ● やや不満  
● 非常に不満



非常に満足している	103人
やや満足している	73人
どちらでもない	5人
やや不満を感じる	3人
非常に不満を感じる	9人

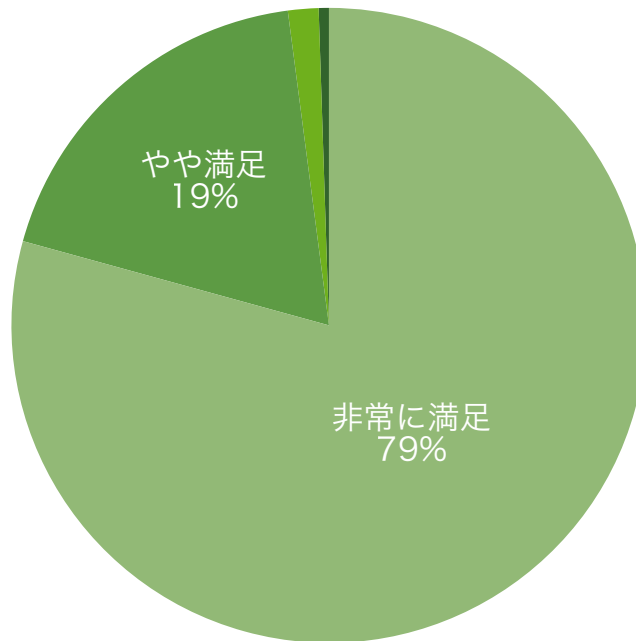
PayPayカードの利用者もしくは利用経験がある人のなかで、スマホ決済に満足していると回答した人の割合は91%となっています。PayPayカードは発行開始から4ヶ月が経過し、現在はApple Payに対応しているため、カード本体がなくてもスマホでクレジットカード決済をすることが可能です。

##### | スマホ決済に対する利用者のコメント

- ・ PayPayカードがApple Payに対応したので早速Masterコンタクトレスで支払ってみた。無事にクレジットのタッチ決済もできました。（30代/男性）
- ・ 普段からほとんど財布を持って出歩かないため、Apple Payに登録できるようになって嬉しい。PayPayだけでも良いけど、やっぱりクレカの機能は欲しいよね。（30代/女性）
- ・ Apple Payに登録できなくて問い合わせたところ、セキュリティコードが間違ってるトラブルが発生しているとのこと。Apple Pay対応を待っていたのに残念。（40代/男性）

## 5. 電子マネーに対する満足度

● 非常に満足   ● やや満足   ● どちらでもない   ● やや不満  
● 非常に不満



非常に満足している	153人
やや満足している	36人
どちらでもない	3人
やや不満を感じる	1人
非常に不満を感じる	0人

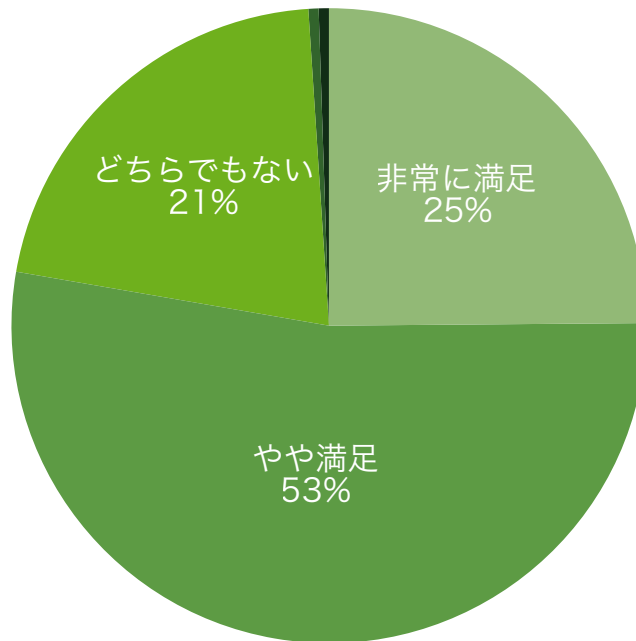
PayPayカードの利用者もしくは利用経験がある人のなかで、電子マネーの項目において満足していると回答した人の割合は98%でした。PayPayは電子マネーのなかで加盟店舗数が群を抜いており、利用できる場所が多い特徴があります。PayPayカードは、PayPayとの相性が最も良いクレジットカードです。

### | 電子マネーに対する利用者のコメント

- ・ライバル会社のカードを持っていますが、街中ではPayPayを使える店が圧倒的に多いので発行しました。最近ではPayPayカードのほうが出番が多いくらいです。（50代/男性）
- ・PayPayと紐づけて還元率が上がるっていうだけで作る価値ある。地方に行くほど、クレジットカードはダメだけどPayPayで決済できるパターンが多い。（20代/女性）
- ・PayPay以外の電子マネーが搭載されていない。クレジットカードは何枚も持ちたくないのに、PayPayのためだけに作られた感がある。（20代/男性）

## 6. 国際ブランドに対する満足度

● 非常に満足   ● やや満足   ● どちらでもない   ● やや不満  
● 非常に不満



非常に満足している	48人
やや満足している	102人
どちらでもない	41人
やや不満を感じる	1人
非常に不満を感じる	1人

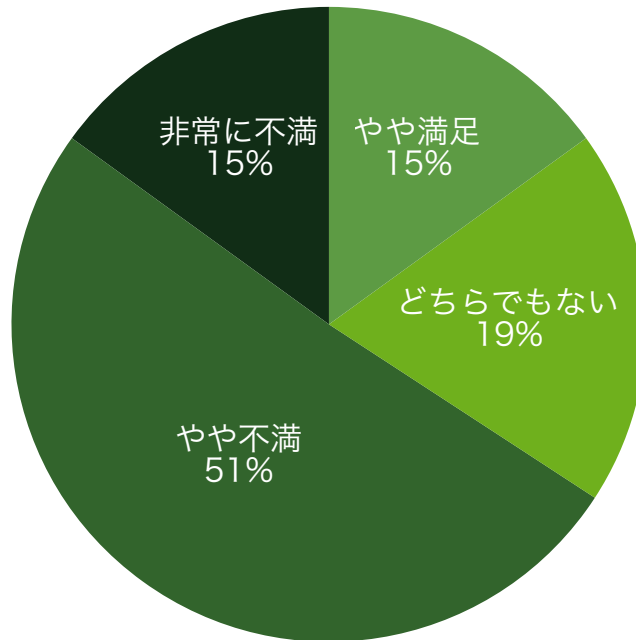
PayPayカードの利用者もしくは利用経験がある人のなかで、選択できる国際ブランドの種類に満足していると回答した人の割合は78%となっています。VisaとMastercard、JCBの3種類から選べるため、特定の国で利用する他に困ることはありません。

### | 国際ブランドに対する利用者のコメント

- ・国際ブランドはVisaとMastercard、JCBの3種類から選べます。AMERICAN EXPRESSのみ選べないけど、私にとっては何の問題もありません。（40代/女性）
- ・VisaとMastercardのクレジットカードは既に持っているから、JCBが選べて良かった。（30代/男性）
- ・PayPayカードの国際ブランドどれにしようか迷い中。唯一持ってないアメックスを選びたかったけど、ないんだよな。（20代/男性）

## 7. 旅行保険に対する満足度

● 非常に満足   ● やや満足   ● どちらでもない   ● やや不満  
● 非常に不満



非常に満足している	0人
やや満足している	29人
どちらでもない	37人
やや不満を感じる	98人
非常に不満を感じる	29人

PayPayカードの利用者もしくは利用経験がある人のなかで、旅行保険の項目で満足していると回答した人の割合は15%となっています。PayPayカードは旅行保険が付帯していないことから、クレジットカードを1枚に絞りたい人には相応しくないという意見が多くありました。

### 旅行保険に対する利用者のコメント

・海外旅行の予定はないし、あったとしても他のクレカに付帯してるから旅行保険はなくても特に問題ない。（20代/男性）

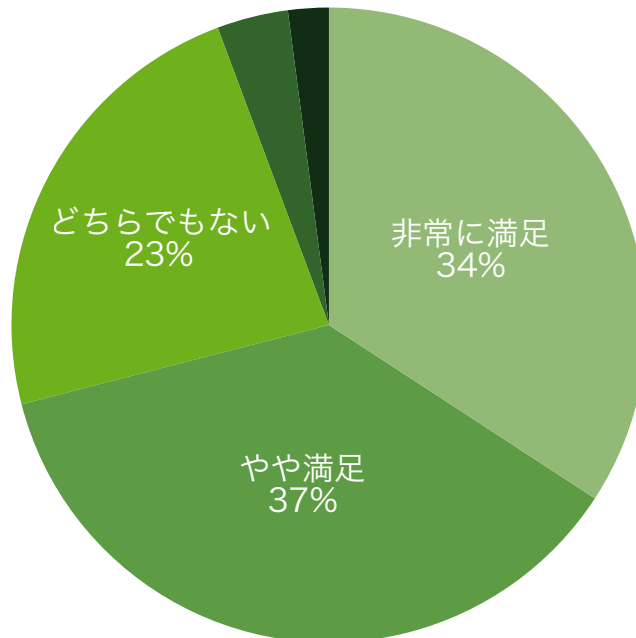
・旅行傷害保険が付帯していないので、海外へ行くことが多い人はPayPayカードのみでは不安。他のクレジットカードと併用するのがおすすめ。（40代/男性）

・クレジットカードを1枚に絞ろうと考えたとき、旅行保険が付帯していないPayPayカードを選ぶことはできません。（30代/女性）



## 8. 優待サービスに対する満足度

● 非常に満足   ● やや満足   ● どちらでもない   ● やや不満  
● 非常に不満



非常に満足している	66人
やや満足している	71人
どちらでもない	45人
やや不満を感じる	7人
非常に不満を感じる	4人

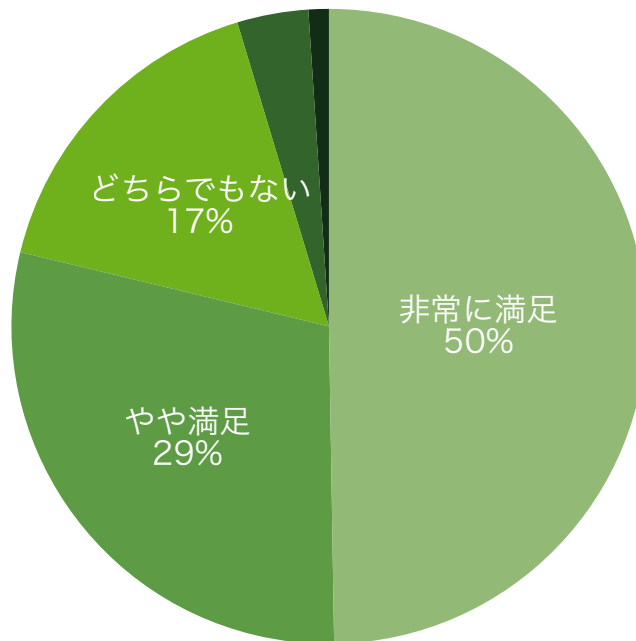
PayPayカードの利用者もしくは利用経験がある人にアンケートを実施した結果、優待サービスに満足していると回答した人は71%でした。ステータスカードに付帯しているラウンジや高級ホテルの優待はありませんが、Yahoo!ショッピングやPayPayアプリのクーポンで特典を受けられるのが魅力です。

### | 優待サービスに対する利用者のコメント

- ・ PayPayカードを利用してYahoo!ショッピングで買い物すると、特典としてポイント3.0%もらえます。某ECサイトの特典とほとんど一緒です。（40代/女性）
- ・ PayPayカードとアプリを併用して、クーポン使ってポイントを貯めるのが今のところ1番お得な方法だと思ってる。（20代/男性）
- ・ PayPayカード自体にレストランやレジャー施設の優待はないが、PayPayアプリは多彩な特典があるので、紐づけて利用するのがおすすめ。（30代/男性）

## 9. デザインに対する満足度

● 非常に満足   ● やや満足   ● どちらでもない   ● やや不満  
● 非常に不満



非常に満足している	96人
やや満足している	56人
どちらでもない	32人
やや不満を感じる	7人
非常に不満を感じる	2人

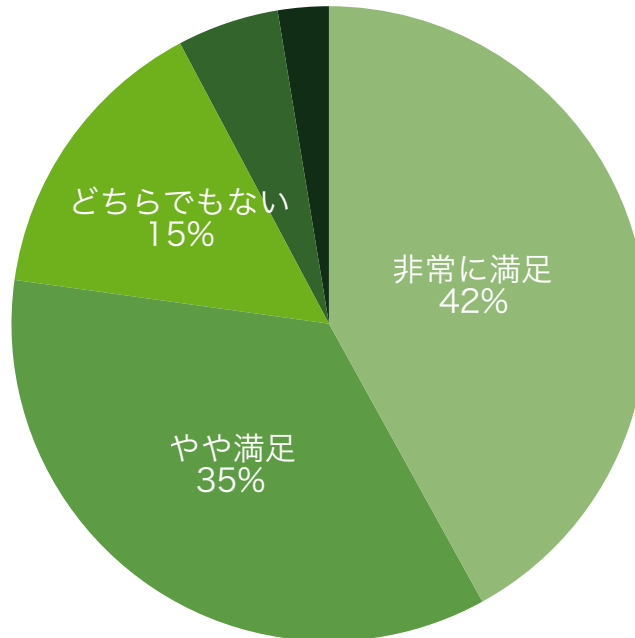
PayPayカードの利用者もしくは利用経験がある人のなかで、デザイン面において満足していると回答した人の割合は79%となりました。PayPayカードのデザインはオールブラックで、縦型と横型の2種類から選べます。券面にカード情報を記載しない番号レスが採用されており、セキュリティ対策も万全です。

### | デザインに対する利用者のコメント

- ・ PayPayカードのデザインは艶消しの真っ黒。ブラックカードに見えなくもない。想像以上にかっこよかった。（20代／男性）
- ・ ヤフーカードからPayPayカードに切り替わってデザインが良くなった。マットブラックで高級感あるしナンバーレスだから安全性も高い。（30代／女性）
- ・ カード番号や有効期限の記載が全くないデザインです。セキュリティを重視しているのですが、わからなくなりそうで不安があります。（50代／女性）

## 10. 使いやすさに対する満足度

● 非常に満足   ● やや満足   ● どちらでもない   ● やや不満  
● 非常に不満



非常に満足している	81人
やや満足している	56人
どちらでもない	29人
やや不満を感じる	10人
非常に不満を感じる	5人

PayPayカードの利用者もしくは利用経験がある人にアンケート調査を実施したところ、使いやすさに満足していると回答した人の割合は77%でした。PayPayアプリの利用者は、付与されるポイントがPayPayポイントであることやチャージが不要で使える点を高く評価しています。

### | 使いやすさに対する利用者のコメント

- ・ヤフーカードのときはTポイントが使いづらすぎて全く使ってなかったけど、PayPayカードに切り替わってPayPayポイント貯まるようになってからは使う機会が増えそう。(30代/女性)
- ・PayPayカードのおかげでスマホ決済のPayPayも凄く使いやすくなった。いちいち現金チャージしなくて済むからね。(20代/男性)
- ・ヤフーカードからPayPayカードに切り替わったけど、ネットでしか使わないのにカード番号が未記入なのは使いづらいだけな気がする(20代/女性)